



# TELEOPIEKUN

Biuletyn firmy NaszSenior.pl

Listopad 2018



Firma NaszSenior.pl to blisko 30 lat doświadczenia informatycznego w zakresie budowania zaawansowanego oprogramowania oraz wielowymiarowej analizy danych Big Date.

Od pięciu lat zdobytą wiedzę wykorzystujemy do budowy bardzo potrzebnego oraz ambitnego przedsięwzięcia jakim jest stworzenie systemu automatycznej opieki nad osobami niesamodzielnymi. System opiekuńczo-ratunkowy SilverCRS jest stale doskonalony w oparciu o głęboką projekcję oraz oczekiwania licznych grona użytkowników.

W biuletynie w kolejnych odsłonach przedstawiamy aktualny stan teleopieki w Polsce oraz na świecie. Omawiamy interesujące rozwiązania, które ułatwiają codzienne życie osób niesamodzielnych. Dzielimy się również informacjami na temat możliwych zastosowań systemu SilverCRS.

Życzę przyjemnej lektury  
Redaktor naczelna Jadwiga Volte

*“Nie mam bliskiej rodziny i nie chcę jedynemu kuzynowi zawracać głowy. Dzięki SilverCRS Rodzina SAM wiem, że informacja o moich kłopotach zdrowotnych dotrze do Piotra.”*

- Anna Zawadzka

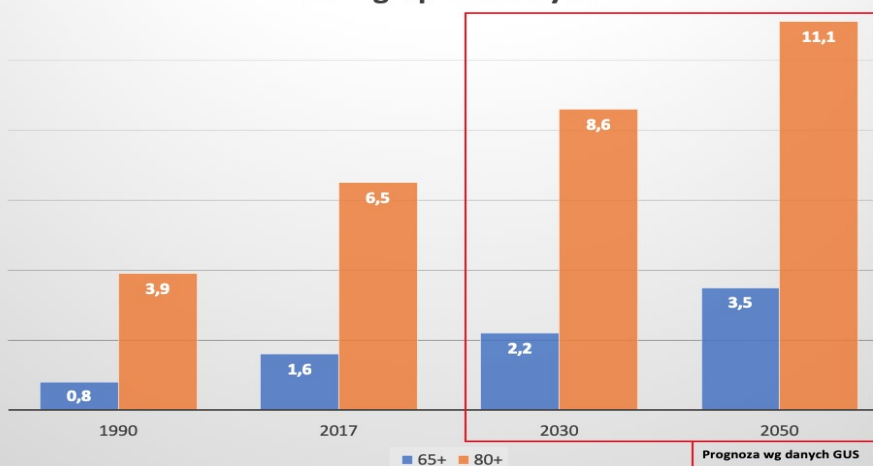


**Czy centrum opieki jest niezbędne ?**



**Teleopieka wspiera w chorobie Parkinsona**

Liczba osób w Polsce w mln.  
dla 2 grup wiekowych



## W tym wydaniu również

- Mata monitorująca sen
- Opaska telemedyczna
- Teleopieka na granicy polsko-niemieckiej
- Mieszkanie chronione
- Spokojny sen emigranta



## Mata monitorująca sen SeniQ

Podczas targów, po rocznym okresie testów oraz badań, zaprezentowaliśmy nasz najnowszy produkt do pomocy w opiece nad osobami nie-samodzielnymi.

Mata monitorująca sen jest wyposażona w czujniki ruchu i komunikuje się bezprzewodowo z aplikacją zainstalowaną na smartphone lub tablecie. Kontroluje ona poziom aktywności podczas spoczynku.

Monitorowanie snu sprowadza się do kontroli faz snu i przekazywaniu wskazówek na temat zalecanych zmian pór oraz czasu spoczynku.

Funkcje opiekuńcze sprowadzają się również w kontroli osób stale leżących. Sprawdzenie aktywności w ciągu doby umożliwia wychwytenie nieprawidłowości, nagłych stanów alarmowych.



Na stoisku - Targi Seniorsa Kraków 2018

## Targi Seniora - Kraków 2018

Druga edycja tej imprezy odbyła się w dniach 6-7 października 2018 r w centrum targowo-konferencyjnym EXPO Kraków. Wydarzenie swoim rozmachem było dwukrotnie większe i bogatsze w atrakcje od ubiegłorocznego. Znaczący udział miało miasto Kraków, które od wielu lat stara się troszczyć o mieszkańców w srebrnym wieku. Poza tym duże znaczenie ma fakt, że w bieżącym roku w województwie małopolskim wdrażany jest największy obecnie system teleopieki pod nazwą Małopolski Teleaniół.

Udział NaszSenior.pl skupiał się na dziesiątkach zainteresowanych osób i firm naszym systemem SilverCRS. Przy czym zgodnie z naszymi przewidywaniami wersja SilverCRS Grupa wywoływała największe zainteresowanie.

W specjalistycznych zastosowaniach prezentowana przez nas mata sensoryczna SeniQ została bardzo ciepło przyjęta i podpisaliśmy pierwsze kontrakty.

Z pewnością ważnym elementem był wykład pana Andrzeja Bochacza - "Aktywny i bezpieczny senior to nowoczesne technologie", który zgromadził dużą grupę zainteresowanych.



Wykład podczas targów - Andrzej Bochacz



**SIDLY**  
One



Opaska telemedyczna SiDLY One

## Mieszkanie chronione

Ustawa o pomocy społecznej wspomina, że mieszkanie chronione to lokal mieszkalny, którego warunki mają przygotować osoby w nim mieszkające do prowadzenia samodzielnego życia, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwić integrację społeczną.

Za zadanie odpowiadają specjaliści z różnych dziedzin: pracownik socjalny, psycholog, terapeuta, asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun i inni.

Osoby korzystające z mieszkania chronionego to rodzaj wsparcia udzielany m.in. osobom starszym lub niepełnosprawnym.

Pobyć w takim lokum może być wsparciem zastępującym pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Skierowanie stałe lub na określony czas do mieszkania chronionego przyznają jednostki organizacyjne pomocy społecznej.

Osoba, która przebywa w mieszkaniu chronionym, otrzymuje wsparcie przez 7 dni w tygodniu.

W zależności od grupy docelowej specjaliści nadzorują funkcjonowanie osoby skierowanej do mieszkania chronionego. Dają podopiecznemu wskazówki, porady, towarzyszą przy wykonywaniu zwykłych codziennych obowiązków, uczą planowania budżetu i wydatków domowych, dbałości o własne sprawy.



Panel - Innowacyjne rozwiązania w opiece nad seniorami i osobami zależnymi

## XVI Samorządowe Forum Kapitału i Finansów Katowice 2018

Jest to najważniejsze spotkanie liderów samorządu, biznesu, nauki i polityki.

NaszSenior.pl uczestniczył w wielu wydarzeniach a najważniejszym dla nas był panel - Innowacyjne rozwiązania w opiece nad seniorami i osobami zależnymi - w obszarze Ochrona zdrowia i polityka senioralna. Podczas dwugodzinnej dyskusji ze znakomitymi partnerami dzielił się doświadczeniami w zakresie wdrażania innowacyjnych rozwiązań, procedur. Szczególną uwagę zwracano na koszty oraz korzyści tego typu przedsięwzięć. Omawiano także liczne problemy dotyczące opieki społecznej oraz sposoby ich rozwiązywania.

Nie bez znaczenia były spotkania w kulisach z samorządowcami z całego kraju. Zainteresowanie zagadnieniami teleopieki się coraz częściej z zainteresowaniem. Wynika to z ewidentnych zalet tak od strony realizacji istotnych społecznych, wygody używania, różnorodności zastosowań jak i względów ekonomicznych.

Kilkukrotnie spotkaliśmy się ze szczególnym zainteresowaniem wdrożenia usług teleopieki na przygranicznych terenach między Polską a Niemcami. Nasi sąsiedzi mają olbrzymie braki kadrowe w zakresie wsparcia osób niesamodzielnymi. Coraz śmielej polskie firmy planują rozwój teleopieki na rzecz sąsiadów „zza miedzy” w trybie zdalnym. Stosunkowo niewielkie odległości i znacznie wyższe wynagrodzenie sprawiają, że dobrze wyposażony opiekun może skutecznie świadczyć usługi opiekuńcze po drugiej stronie granicy.

# Spokojny sen emigranta

W minionych latach wyemigrowało z naszego kraju około 3 mln. osób. Głównie są to osoby młode, które postanowiły skorzystać z atrakcyjniejszych ofert pracy oraz lepszych warunków socjalno-bytowych w innych krajach. Jednym z atrakcyjniejszych kierunków była i jest Wielka Brytania.

Niestety nie jest łatwo a nawet nie jest możliwe przeniesienie w inne miejsce całej rodziny. Rodzice i dziadkowie zostają w Polsce i w miarę upływu lat tracą sprawność oraz zdrowie. Rozwiązaniem ten niekomfortowej sytuacji jest zatrudnienie opiekuna. Niestety kontrola jakości wykonywanych usług na odległość nie należy do prostych. Kosztownym rozwiązaniem jest korzystanie z oferty domów opieki

Teleopieka jest formułą, która łączy nowoczesne rozwiązania informatyczne oraz realną możliwość kontroli wykonywanych przez opiekuna prac. Członek rodziny czuje się bezpiecznie. Świadomość, że bo w każdej chwili ma dostępny przycisk SOS sprawia, że jest samodzielny i bardziej aktywny. Sytuacje wymagające interwencji opiekuna ograniczają się do wykonywania niezbędnych czynności. Podopieczny oraz bliscy mają natomiast przekonanie, że w przypadku wystąpienia stanów zagrożenia informacja o alarmie uruchomionym ręcznie lub automatycznie zostanie przekazana szybko do opiekuna.

Dla obywateli świata koszt na poziomie kilkudziesięciu lub kilkuset złotych nie jest barierą a w zamian uzyskują spokojny sen i pewność, że ich pozostawieni w kraju bliscy otrzymają pomoc, gdyby zaszła taka potrzeba.

## Kontakt z nami

Zadzwoń, aby dowiedzieć się więcej o naszych usługach i produktach

**NaszSenior.pl Sp. z o.o.**

ul. Modlińska 190  
03-119 Warszawa

(22) 5103635

biuro@naszsenior.pl

Odwiedź nas w Internecie  
[www.naszsenior.pl](http://www.naszsenior.pl)  
[www.silvercrs.pl](http://www.silvercrs.pl)  
[www.seniq.pl](http://www.seniq.pl)



**Czy centrum  
opieki jest  
niezbędne ?**



**Teleopieka wspiera  
w chorobie Parkinsona**

Coraz częściej firmy i instytucje zainteresowane świadczeniem usług teleopieki zastanawiają się jak zorganizować centrum opieki.

Całodobowa usługa, niezależnie od liczby podopiecznych, wymaga zatrudnienia co najmniej 4 pracowników wyposażonych w dostęp do telefonów.

Nie są to małe koszty. Krótka analiza finansowa wskazuje, że taki dział jest przedsięwzięciem rentownym dopiero od poziomu około 1000 podopiecznych.

Skuteczną alternatywą jest wyposażenie zatrudnionych pracowników w telefony komórkowe i rozszerzenie warunków współpracy o zadania ponadnormatywne. Spotyka się to z reguły z zainteresowaniem współpracowników a współczesne, nowoczesne centrale telefoniczne umożliwiają elastyczne konfigurowanie zasad obsługi.

Rozwiązanie nie posiada cech w pełni komfortowego. Mimo to jest sprawne, niskobudżetowe i zaspokaja oczekiwania klientów.

Choroba Parkinsona jest przypadłością ośrodkowego układu nerwowego. Objawy tej choroby narastają stopniowo w okresie kilku lat. Początkowo pojawia się osłabienie, zmęczenie, łatwa męczliwość, spowolnienie ruchowe i pewna niezgrabność w ruchach. Na tym etapie chorzy wiążą te objawy ze zmianami reumatycznymi lub po prostu ze starszym wiekiem. Jednak po pewnym czasie chorzy z tą chorobą zauważają nasilenie tych objawów. Podstawowe objawy choroby Parkinsona to: ogólne spowolnienie ruchowe, pochylenie sylwetki do przodu, drżenie rąk, problemy z rozpoczęciem ruchu, trudności ze wstawaniem, z wykonywaniem codziennych czynności życiowych takich, jak mycie, jedzenie, ubieranie się.

Wprowadzenie w otoczenie osoby z podejrzeniem choroby Parkinsona urządzeń teleopieki umożliwia gromadzenie obiektywnych danych o zachowaniach. Analiza wielowymiarowych parametrów monitoruje różne aktywności, szybkości czynności, dokładność wykonywania zadań regularnych.

Zadaniem teleopieki jest bieżące śledzenie wskaźników oraz stałe porównywanie ich z informacjami archiwalnymi oraz populacyjnymi.

Analiza statystyczna i sztuczna inteligencja poznając zachowania podopiecznego uczą się i budują model jego zachowań.

Dane o porach wstawania, zasypiania, czasie przemieszczania się, długości spacerów, spożywania posiłków, aktywności ruchowej ciała, wynikach badań laboratoryjnych itp. w relacji do warunków pogodowych, pór roku dostarczają nieocenionych informacji w diagnozowaniu różnych schorzeń a wśród nich choroby Parkinsona.